

0. PŘEDMLUVA, VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY WWW.ALRS.CZ (dále jen „VOP“)

Když jste Neplátce DPH uvádíte cenu bez DPH. Zákazník pak platí cenu bez DPH. Zjistěte si jestli nejste osvobozeni od daně u nemovitosti, například. Příjem pro Prodejce je částka bez smluvní odměny.

1.0. VOP UPRAVUJÍ VZÁJEMNÉ VZTAHY MEZI PROVOZOVATELEM, PRODEJCI A KLIENTY

1.1. Definice pojmů.

Provozovatel a majitel www.alrs.cz, www.allreserve.com je Oskar Sazkhiev, fyzická osoba podnikající na živnost IČO: 04277147 zapsaný na živnostenském úřadě v Berouně (dále jen „**Provozovatel**“), se sídlem Na Náhonu 57, Beroun 266 01, dostupný na m.me/alrscz .

Prodejci a všichni registrovaní (dále jen „**Prodejce**“) za účelem prodeje svých služeb a zboží.

Spotřebitelé a veškeré osoby (dále jen „**Klient**“), za účelem objednat a zaplatit služby nebo zboží Prodejců.

Služby, veškeré činnosti, výpomoci, prostory, věci movité či nemovité, realitní činnost, zprostředkované k pronájmu, finanční, zájezdy (dále jen „**Služby**“).

Zboží, produkty, materiál, výrobky, věci movité či nemovité, realitní činnost k dodání, převodu (dále jen „**Zboží**“).

1.2. Provozovatel zobrazuje.

Provozovatel zobrazuje služby a zboží Prodejců za účelem nákupu koncovým Klientem a sbírá také odkazy a informace dle svého uvážení.

Provozovatel o službách a zboží prostřednictvím svých internetových stránek návštěvníky, Klienta pouze informuje, Provozovatel tak nenes zodpovědnost za stránky na které odkazuje, za služby ani zboží Prodejců.

1.3. Poskytnutí souhlasu.

Návštěvník užíváním www.alrs.cz souhlasí s VOP.

Klient poskytuje souhlas odesláním objednávky nebo přihlášením, bod 5.2. VOP.

Prodejce registrací souhlasí s VOP, bod 4.14. VOP. Platí bod 3.5. VOP.

1.4. Poskytnutý souhlas nelze zrušit.

Poskytnutý souhlas nelze zrušit u zaplacených objednávek.

1.5. Nesouhlas s VOP.

V případě, že návštěvník, Klient nebo Prodejce nesouhlasí s VOP je povinen neprodleně opustit webové stránky www.alrs.cz a nepoužívat tyto webové stránky.

1.6. Registrace.

Probíhá přihlášením přes Google účet.
Registrace Prodejce probíhá vyplněním formuláře a dle schválení Provozovatelem.

1.7. Zrušení registrace.

Probíhá oznámením přes platformu m.me/alrscz , především odstraněním všech inzerátů a to vlastním učiněním Prodejce, poté se návštěvník, Klient nebo Prodejce nepřihlašuje, je odhlášený a oznámí Provozovateli, že žádá o zrušení účtu. Platí bod 8.2. VOP.

2.0. VYHRAZENÉ PRÁVO PROVOZOVATELE

2.1. Provozovatel má vyhrazené právo.

Určit způsob zobrazování nabídek služeb, zboží a údajů včetně třídění do skupin, kategorií, podkategorií, VOP, stránek, designu, kontaktů, firem, Klientů, cen, vše co patří Provozovateli, Prodejcům, Klientům na webové stránce.

Na nevrácení smluvní odměny.

Na odmítnutí, zrušení registrace. Na odebrání jakéhokoliv inzerátu. Přidání kohokoliv do blokováných IP adres. A toto kdykoli změnit, odstranit nebo přidat kdykoli v průběhu fungování či nefungování webových stránek, za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb, zvýšení ochrany a zamezení porušování VOP.

2.2. Provozovatel má vyhrazené právo.

Povinnost Prodejců prodávat Klientovi přes www.alrs.cz, prodejem Klientovi bez Provozovatele Prodejce porušuje VOP.

3.0. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE, PRODEJCE A KLIENTA, PODMÍNKY UŽITÍ [WWW.ALRS.CZ](https://www.alrs.cz)

3.1. Komunikace s Provozovatelem.

Probíhá na m.me/alrscz , pouze písemnou formou.

3.2. Dotazy, které Provozovatel vyřizuje.

Klient se obrací se všemi dotazy na Prodejce.

Provozovatel [alrs.cz](https://www.alrs.cz) odesílá peníze za objednávku Prodejci okamžitě po zaplacení Klientem.

Bod 4.17. VOP Vyplacení Prodejce Provozovatelem. .

3.3. Informace uvedené na internetových stránkách alrs.cz .

Jsou poskytovány na základě informací získaných od Prodejce. Provozovatel tak nenes odpovědnost za jejich správnost.

3.4. Provozovatel neodpovídá.

Provozovatel neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s užitím služby či zboží.

Platí bod 4.3. VOP, bod 7.5. VOP a bod 7.6. VOP.

3.5. Každý kdo navštíví www.alrs.cz souhlasí s VOP svým užíváním.

Je si plně vědom své odpovědnosti a porozuměl VOP, v opačném případě, že VOP nerozumí a přesto navštívuje www.alrs.cz, využívá nebo jakkoli porušuje tyto VOP, má Provozovatel právo jakéhokoliv návštěvníka, Klienta a Prodejce pokutovat, penalizovat, vyřadit nebo znepřístupnit vstup po dobu, po kterou pouze Provozovatel uzná za vhodné.

Dle škody Provozovateli má právo stanovit výši náhrady a způsob řešení pouze Provozovatel těchto webových stránek.

Co se týče žádosti o přezkoumání. Prodejce a Klient mají právo poslat Provozovateli odůvodnění či příčinu problému a to písemnou formou prostřednictvím platformy m.me/alrscz , typ rozhodnutí je vždy a jenom na Provozovateli.

4.0. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA, PRODEJCE A PROVOZOVATELE

4.1. Nezaplacená objednávka.

Nezaplacenou objednávku je možné zrušit a vytvořit novou. Klient jí zruší nezaplacením.

Pokud Klient objednávku nezaplatí do 24 hodin, je objednávka neplatná a zruší se automaticky.

4.2. Po zaplacení objednávky.

Uvědomí Provozovatel Prodejce o objednávce.

Nezaplacenou objednávku Provozovatel Prodejci neodesílá.

4.3. Doručení a uplatnění.

Doručení a uplatnění je vždy Prodejcem, u kterého byla provedena objednávka.

V případě problémů se obraťte na Prodejce.

Hodnocení Prodejce: maps.google.com, ČOI coi.cz .

4.4. Prodejce je povinen uvádět.

Informace o sklepení, hostelech, půdě, vadách.

Pravdivé informace o zboží nebo službě zákon č. 634/1992 .

4.5. Klient má právo odstoupit od kupní smlouvy.

Jen písemnou formou na adresu Prodejce ve lhůtě 14 kalendářních dnů.

Prodejce může částku snížit o částku za opotřebení nebo jiné další známky užití, neplatí ale pokud Klient zboží obdržel poškozené.

Klient píše Prodejci i odesílá. Platí bod 4.24. VOP .

4.6. Zrušení zaplacené služby Klientem.

Platí Klient stornopoplatky Provozovateli a Prodejci.

Platí bod 4.7. VOP a bod 4.8. VOP.

Platí § 1837 odst. a) podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

U zboží neplatí stornopoplatky, platí § 1837 odst. a).

4.7. Stornoplatek Provozovateli.

Je ve výši 15% z finanční hodnoty každé objednané služby.

4.8. Stornoplatek Prodejci.

Je částka za první noc, první započatá hodina u služeb poskytované na hodiny nebo celá částka u koncertů, vystoupení, kurzů.

Prodejce se musí dohodnout s Klientem na jiném termínu nebo jinak, pokud to dle povahy nelze znovu uskutečnit nebo se nedohodnou platí Klient stornoplatek.

Zbylé zaplacené peníze je Prodejce zavázán Klientovi vrátit do 30 dnů. Jsou-li v držení Provozovatele vrátí je Provozovatel. Provozovatel musí být o této skutečnosti informován.

4.9. Zkrácení, nebo zrušení již zaplacené služby.

Když se host již ubytoval či začal službu využívat, nenáleží Klientovi nárok na vrácení platby za ubytování či službu, ani její poměrná část.

4.10. Vrácení peněz Klientovi.

Klientovi se můžou vrátit peníze, až Prodejce fyzicky obdrží nazpět své zboží.

4.11. **Nevyužití služby Klientem zaplacené objednávky.**

Po zaplacení objednávky je Klient informován Prodejcem o dalším postupu a Klient se domluví s Prodejcem na termínu využití služby.

V případě nedostavení se na domluvený termín nebo dle povahy náhradní termín bude objednávka brána jako již využitá a Klientovi se nevrací peníze žádné.

4.12. **Provozovatel a Prodejce jsou oprávnění.**

Okamžitě zrušit objednávky, které jsou pro ně podezřelé a nebezpečné. Klientovi, který provede více než 3 objednávky a zruší je, může být znepřístupněn vstup na webové stránky.

4.13. **Rušení objednávek.**

Prodejce a Provozovatel má právo odmítnout Klienta, pokud často ruší objednávku.

4.14. **Po přihlášení má Klient možnost vyplnit registraci Staňte se Prodejcem.**

Registrací se stává odpovědný za své služby a zboží na alrs.cz.

Prodejce registrací souhlasí s VOP, s těmito obchodními podmínkami alrs.cz .

Povinné údaje Prodejce: Název, kontaktní osoba, telefon, email, messenger .

Do kolonky Facebook umístí Prodejce svůj messenger kontakt.

Messenger od facebook.com, společnosti Meta. Příklad m.me/vaseurl .

Messenger odkaz pro komunikaci s Provozovatelem,

Provozovatel doporučuje mít Facebook url stejný jako url messenger app..

Do popisu lze umístit Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Pinterest, TikTok a známé sociální sítě, kde hrozí menší riziko napadení spammery, hackery nebo trolly s něčím trochu.

Prosím neuvádět v inzerátu: url inzerátu na jiný web nebo web Prodejce, kde by bylo možné zakoupit.

Platí bod 2.1. **Provozovatel má vyhrazené právo.** VOP a bod 2.2. **Provozovatel má vyhrazené právo.** VOP .

4.15. **Prodejce je přímo provozovatelem služeb.**

Přímým dodavatelem, nesmí být zprostředkovatelem nebo „agenturním prodejcem, přeprodejcem“. Nenabízí co by objednal a zaslal. Nemá na skladě, nenabízí.

4.16. **Smluvní odměna, provize pro Provozovatele.**

Po zaplacení Klientem je smluvní odměna ve výši 15% pro Provozovatele placená Prodejcem z ceny objednávky. Provozovatel vyplatí Prodejci částku sníženou o smluvní odměnu.

Ve smluvené odměně není odvedena žádná daň.

4.17. Vyplacení Prodejce Provozovatelem.

Vyplacení finanční částky Prodejci za objednávku a to s odečtením smluvní odměny dle bodu 4.16. VOP, je neprodleně po platbě Klientem nebo dle zvážení Provozovatele.

Platbu Prodejce obdrží na bankovní účet uvedený v administraci Prodejce na alrs.cz .

Bankovní účet Prodejce musí být v České republice. Bez bankovního účtu v České republice není možné vyplatit Prodejce.

4.18. Vystavení inzerátu.

Vystavení inzerátu je zdarma.

4.19. Nastavení ceny inzerátu.

Kde Prodejce nastaví cenu platí bod 4.16. VOP smluvní odměna.

4.20. Nastavení ceny 0,- Kč.

Kde Prodejce nastaví cenu 0,-Kč je to zdarma.

4.21. Kategorie Realitky, Zboží.

Musí být uvedena cena. Neplatí bod 4.21. VOP .

4.22. Podkategorie Nájemy kategorií Ubytování.

Prodejce uvede cenu jako 1 měsíční nájem.

4.23. Provozovatel nevrací smluvní odměnu.

V případě zrušení objednávky vrací peníze Klientovi pouze Prodejce, Provozovatel nevrací smluvní odměnu.

Prodejce může požádat Provozovatele o posouzení návratu smluvní odměny v případě zrušení objednávky.

Provozovatel se může sám rozhodnout zda smluvní odměnu si neponechá a nemá povinnost tím obeznámit Klienta ani Prodejce. Provozovatel ji jen odešle.

4.24. Cena zboží a služeb.

Minimální finanční hodnota zboží nebo služby je 100 ,- Kč.

V kategorii Low cost (levné) je maximálně do 200 Kč.

4.25. Porušení VOP rozdílné ceny.

Prodejce nemůže mít na svých webových stránkách levnější ceny než na www.alrs.cz. Platí bod 3.5. VOP.

4.26. Sledování zásilky číslo zašle Prodejce Klientovi i Provozovateli.

Prodejce Klientovi zašle tracking kód.

5.0. UZAVŘENÍ OBCHODNÍ SMLOUVY

5.1. Možnost koupit zboží nebo službu Prodejce.

Klient na www.alrs.cz může objednat zboží nebo služby Prodejce.

5.2. Vznik souhlasu Klienta s objednávkou.

Klient odesláním objednávky souhlasí s VOP, těmito obchodními podmínkami www.alrs.cz .

5.3. Vznik smlouvy.

Návrh obchodní smlouvy vzniká zaplacením za vyplněnou a odeslanou objednávku.

Smlouva vznikne či nevznikne, na základě doručené odpovědi Klientovi od Prodejce.

5.4. Vyhrazené právo Provozovatele zrušení objednávky.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli a jakoukoli objednávku zrušit. Klient bude o této skutečnosti informován neprodleně.

5.5. Nárok na objednávku.

Nárok má přednostně Klient dle pořadí zaplacení objednávky. Platí bod 5.4. VOP.

5.6. Platbu.

Lze provést s variabilním symbolem, číslem objednávky a to převodem na bankovní účet 2226123133/0800 společnosti ALRS.cz . Kreditní kartou nelze platit.

5.7. Splatnost.

Splatnost plateb se zpravidla vyžaduje do jednoho dne od data zaslané objednávky.

Prosím hradte jako okamžitou platbu.

5.8. Dostupnost.

Provozovatel ani Prodejce nezaručuje okamžitou dostupnost požadovaného typu nebo počet objednaných služeb nebo zboží. Dostupnost je vždy potvrzena v odpovědi potvrzující zprávy Prodejcem.

5.9. **Potvrzení objednávky.**

Po zaplacení objednávky uvědomí Provozovatel Prodejce o zaplacené objednávce a Klient je o přijetí (vzniku nebo nevzniku smlouvy, objednávky) informován Prodejcem, na uvedenou emailovou adresu nebo telefonní číslo ve své objednávce.

5.10. **Ověření objednávky.**

Klient má možnost, si v případě neobdržení této zprávy, telefonicky nebo emailem ověřit stav své objednávky u Prodejce a upřesnit svojí e-mailovou adresu.

5.11. **Objednávky v cenové výši.**

Nad 5.000 Kč nebo 200 Euro se nedají zaměňovat.

6.0. ZASÍLÁNÍ SDĚLENÍ, KORESPONDENCE, DOTAZY

6.1. **Přihlášením souhlasíte se zasíláním sdělení.**

Od Provozovatele a Prodejců. Emailová adresa a kontaktní údaje budou sloužit výhradně k účelům zmíněným ve VOP. Prodejci mají zákaz prodávat kontaktní údaje třetím stranám.

7.0. REKLAMACE

7.1. **Vyřízení reklamace.**

Klient uvědomí Prodejce o reklamaci, odešle zboží Prodejci a ponechá si podací lístek.

Vynaložené náklady u reklamace § 1924 zákona č. 89/2012, když Klient odešle účtenku. Prodejce proplatí náklady cenově srovnatelné jako u jiné přepravní společnosti.

7.2. **Prodejce vyřídí reklamaci jen s Klientem, pokud má peníze proplacené od Provozovatele.**

Prodejce vyřídí reklamaci jen s Klientem, pokud má peníze proplacené od Provozovatele a neoznamuje to Provozovateli. Platí bod VOP 4.24. Provozovatel nevrací smluvní odměnu.

Pokud Prodejce proplacené peníze od Provozovatele ještě nemá, oznámí Provozovateli o reklamaci a jejím typu vyřízení.

Prodejce vrátí celou částku v případě kladném posouzení vyřízení reklamace a to včetně smluvní odměny, v případě držení Provozovatele vrátí Provozovatel.

Prodejce napíše Provozovateli jestli Klient vrátil zboží a nechce ho a jestli se ruší zboží v objednávce nebo služba a typ vyřízení reklamace.

Prodejce má takto povinnost obeznamit Provozovatele, aby Provozovatel mohl vrátit peníze Klientovi v zákonné lhůtě. Tato povinnost je na Prodejci včetně v případě prodlení.

7.3. Chybějící díly a reklamace 30 dnů. § 19 zákon č. 634/1992 . Vracení zboží 14 dní § 1832.

7.4. Platí § 1837 Občanského zákoníku.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

7.5. Odpovědnost Provozovatele.

Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za způsobené škody vzniklé ve vzájemném vztahu Prodejce a Klienta.

7.6. Odpovědnost Prodejce.

Vzhledem k tomu, že zboží je dodáváno a služby poskytovány přímo Prodejcem, nese odpovědnost za řádné a včasné dodání zboží či poskytnutí služby přímo Prodejce. Klient je tak povinen svá práva, zejména odpovědnost za vady, uplatňovat u Prodejce.

7.7. Uplatnění reklamace.

Reklamací Klient uplatňuje vždy u Prodejce, u kterého byla provedena objednávka služby nebo zboží.

7.8. Tracking kód.

Pokud zboží někde zdržuje dopravce, máme tracking kód (sledování zásilky, odkaz, číslo).

8.0. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Nakládání s osobní údaji.

Slouží pouze k vyřízení objednávky. Tyto údaje neposkytujeme třetím osobám s výjimkou těch osob, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky Klienta.

Provozovatel a Prodejce shromažďuje se souhlasem VOP osobní údaje Klientů, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení zadané v objednávce.

Prodejce dále pak při ubytování, u služby údaje z Občanského průkazu, či jiného průkazu totožnosti, číslo osobního dokladu a datum narození. Tyto údaje slouží především pro prokázání Provozovateli poskytnutí služeb nebo zboží Klientovi a pro kontrolní úřady (Policie ČR třeba).

Osobní údaje Klientů Provozovatel ani Prodejce nepředává žádné další osobě!

8.2. Archivace.

Provozovatel a Prodejce si dělá záložní kopie objednávek a transakcí, shromažďuje osobní údaje až 10 let zpětně. A není možné je odstranit. Slouží pro případné kontroly, například finanční.

9.0. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Soudní spory.

Pro případ soudních sporů se řídíme nejdříve zákony a paragrafy České republiky a VOP www.alrs.cz psané v českém jazyce. Případné soudní spory budou probíhat v České republice v okrese Praha v českém jazyce. **Spory řešte nejdříve mimosoudně.**

9.2. Datum aktualizace VOP www.alrs.cz .

Naleznete vždy na konci těchto podmínek.

9.3. Aktualizace VOP.

Aktualizace Provozovatel nerozesílá ani na ně neupozorňuje, pouze v případě pokud uzná sám za vhodné, že je potřeba určité Klienty, Prodejce nebo všechny uživatele včas upozornit na určité skutečnosti, které mohou nastat.

9.4. Platnost podmínek.

Pro všechny jsou platné ty VOP, které byly platné v době uzavření smlouvy. VOP, které byly platné dle datumu nebo platí, naleznete na www.alsr.cz/podminky a jsou volně ke stažení.

9.5. Zákaz páchat trestnou činnost.

Je zakázané porušovat zákony, páchat trestnou činnost, sponzorovat teroristickou skupinu, zločineckou organizaci, vyvádění peněz z trestné činnosti přes alsr.cz.

V případě podezření jakékoli trestné činnosti oznamte Policii ČR nebo ČOI.

Platné od 31.3.2024

Aktualizované 31.3.2024